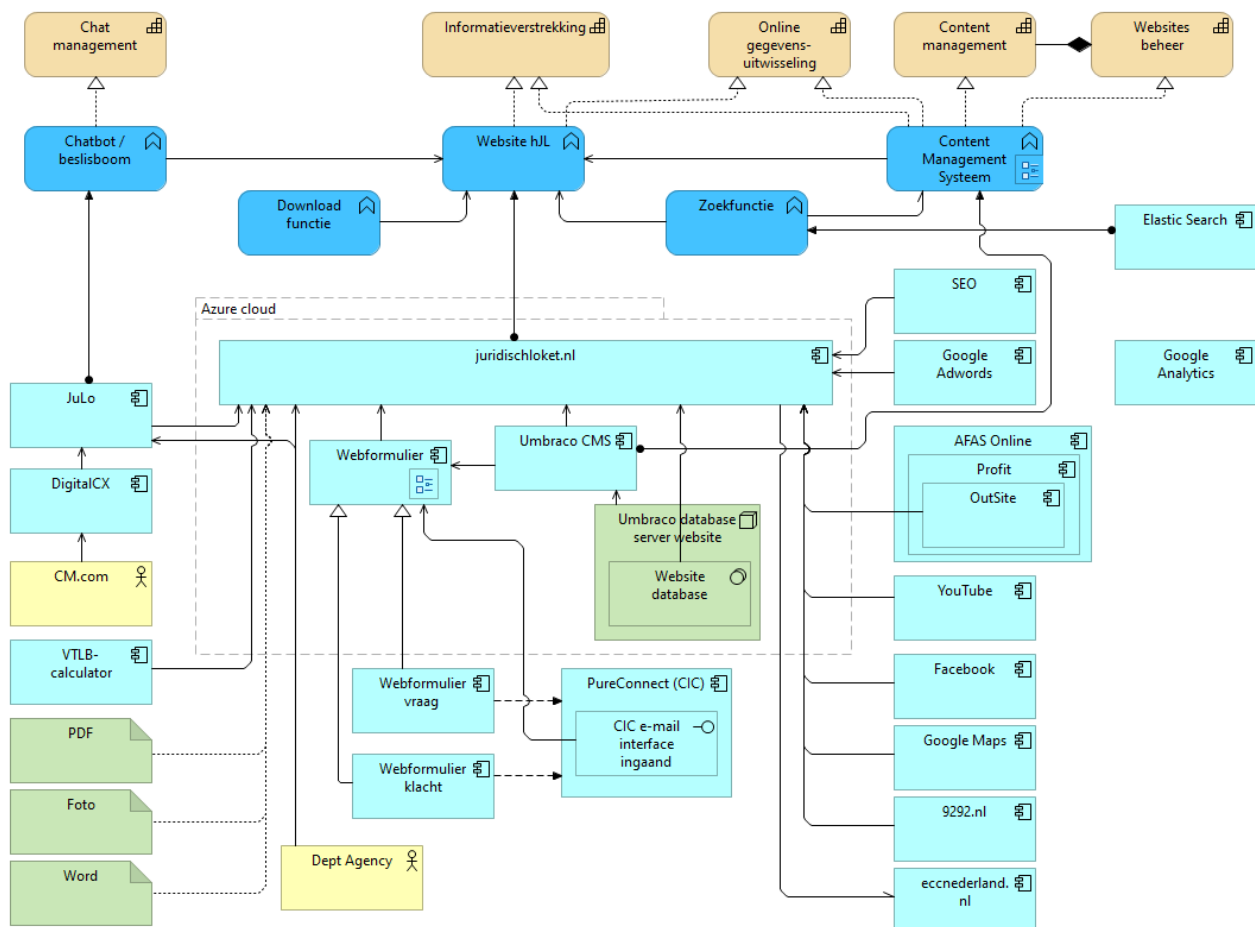


De huidige website heeft links naar o.a.:

- AFAS OutSite Sollicitanten portal <https://www.werkenbijhetjuridischloket.nl/>
- JuLo, de chatbot
- PureConnect (CIC) om een vraag in te sturen via een webformulier. Deze is momenteel niet meer actief. Ik neem aan dat er wel weer webformulieren op moeten komen. Zie ook Figuur 3.
- naar filmpjes op YouTube, een Facebook pagina, Google Maps, 9292 openbaar vervoer en de website van het Europees Consumenten Centrum (ECC).
- VTLB-calculator (vrij te laten bedrag t.b.v. schuldsanering, Wet schuldsanering natuurlijke personen)

PDF, foto, Word wijst op content dat eventueel te downloaden is (voorbeeldbrieven).

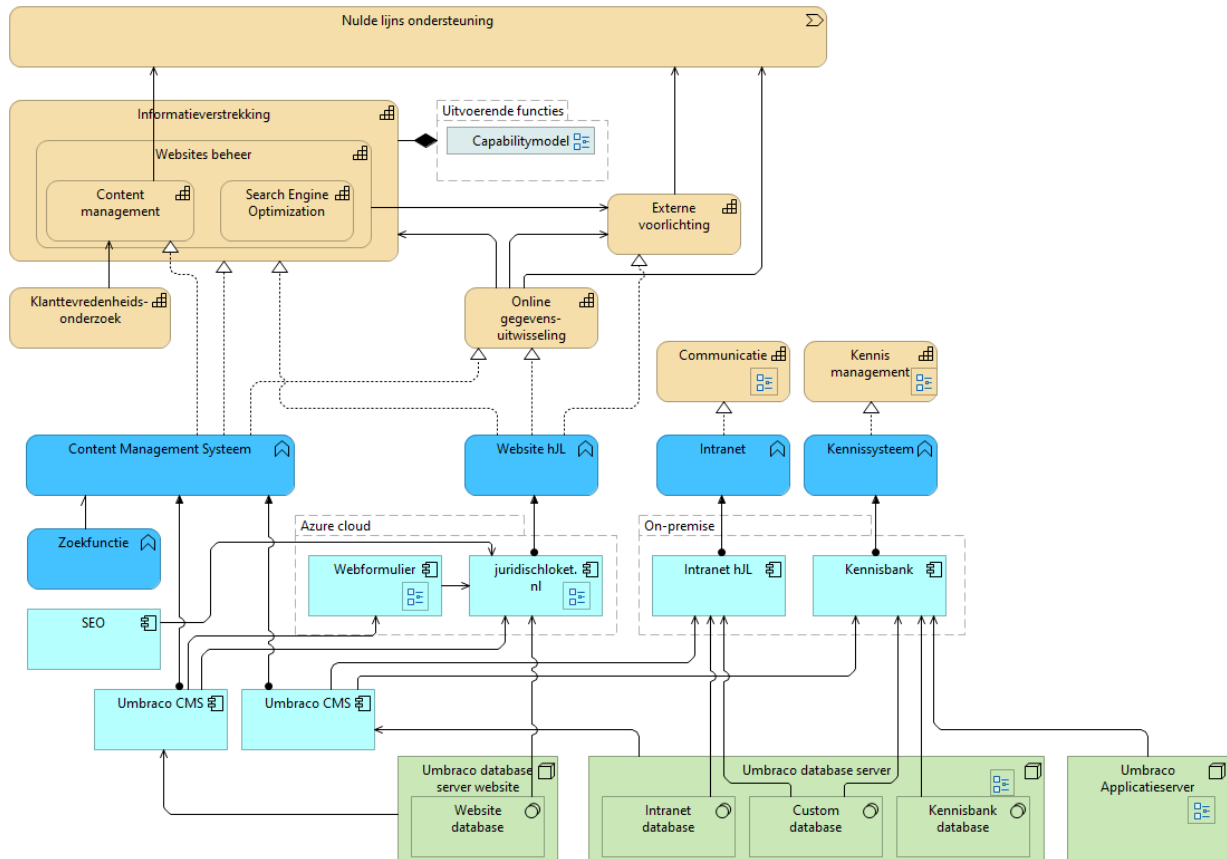


Figuur 1: Context Website hJL

Het content management system Umbraco CMS heeft bij hJL momenteel twee instanties, zie Figuur 2.

- één voor de website; deze staat in Microsoft Azure cloud;
- één voor intranet en de Kennisbank; deze staat on-premise.

Scope voor de aanbesteding is de website.

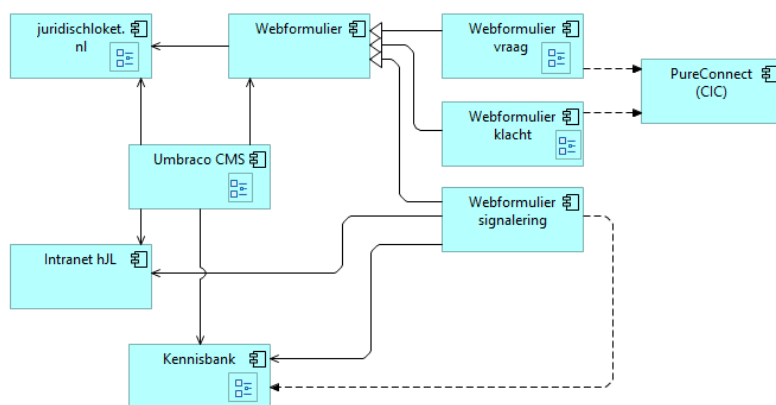


Figuur 2: Capability Content management uitgewerkt

Onderstaande view toont de webformulieren, voor zover bekend.

Heb webformulier voor een vraag is uitgeschakeld. Mij is niet bekend of de huidige website nog een webformulier heeft om een klacht in te sturen.

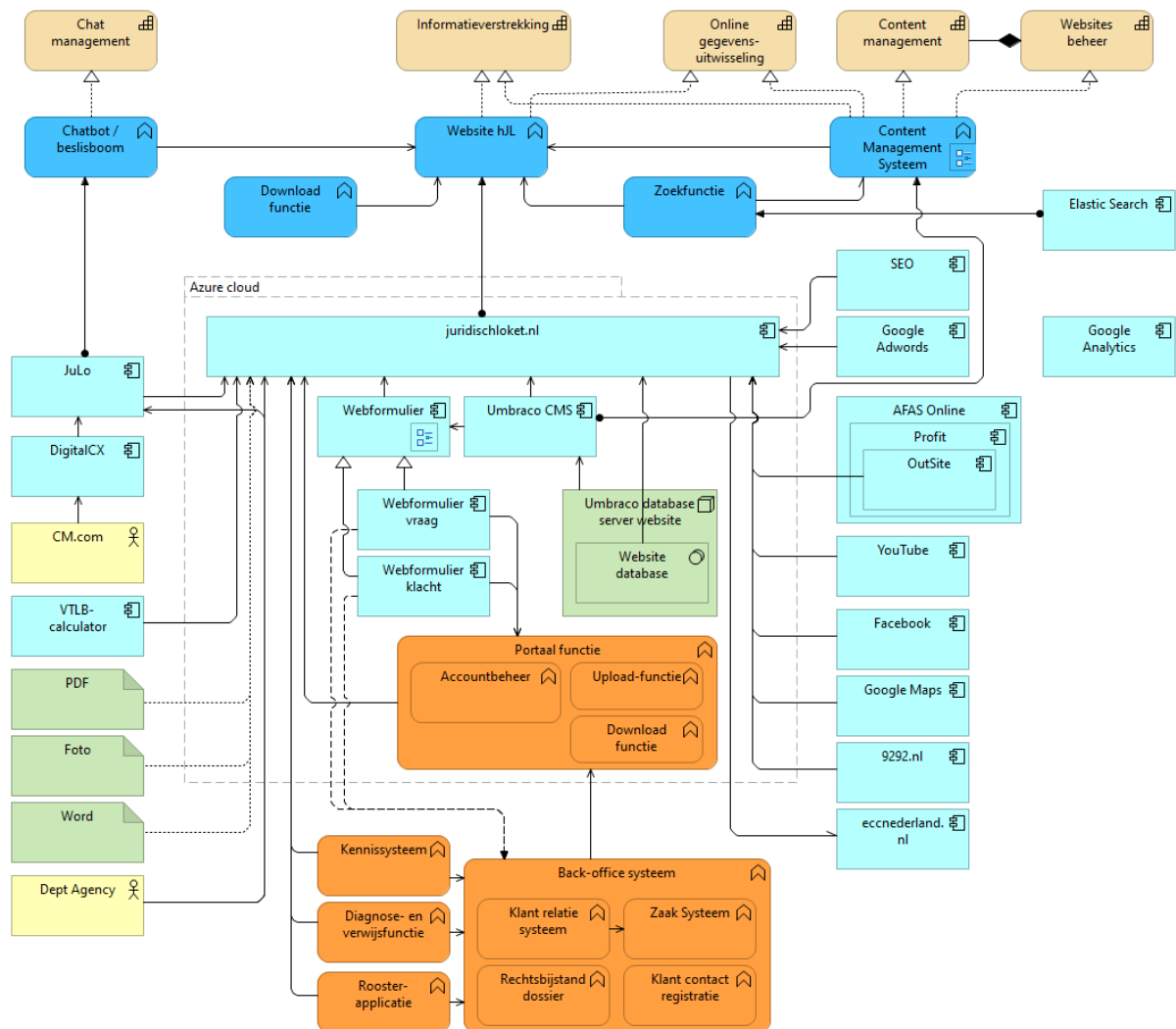
Het webformulier voor signalering staat op intranet.



Figuur 3: Webformulieren

In de doorontwikkeling van back-office applicatie Webtop en de aanbesteding van de opvolger van telefoniesysteem PureConnect is te verwachten dat webformulieren richting Webtop of een andere back-office voorziening zullen gaan.

Ook ontsluiting van een online kennissysteem, een diagnosefunctie en een roosterapplicatie (ten behoeve van afspraken inplannen) zijn ideeën voor doorontwikkeling. Bovendien zijn er plannen voor een portaalfunctie. Zie Figuur 4.



Figuur 4: Conceptuele toekomstplaat. Oranje is nieuw